

HIGIENSKA PRIPOROČILA ZA IZVAJANJE OBRITNIŠKIH IN SERVISNIH DEL TER DIMNIKARSKIH STORITEV NA DOMU MED EPIDEMIJO COVID-19

28. 04. 2020

Poleg ustaljene dobre higienske prakse, ki velja za posamezne storitve, je potrebno v času epidemije COVID-19 upoštevati še dodatne ukrepe, ki jih navajamo v nadaljevanju.

Pri obisku obrtnika, serviserja, dimnikarja na domu stranke je potrebno preprečiti možnost prenosa okužbe z virusom SARS-CoV-2 s stranke na izvajalca del in tudi obratno.

Splošni ukrepi, ki jih morajo upoštevati tako izvajalci storitev (obrniki, serviserji oziroma dimnikarji) kot tudi stranke (osebe, ki bivajo na lokaciji izvajanja storitve):

- Svetujemo upoštevanje vseh splošnih ukrepov za zaščito pred okužbo z novim koronavirusom, navedenih na naslednji povezavi:
<https://www.nijz.si/sl/preprecevanje-okuzbe-z-virusom-sars-cov-2019>.
 - Izvajalci storitev in stranke morajo biti zdravi, brez znakov okužbe dihal (nahod, kihanje, kašljanje, bolečine v žrelu, povišana temperatura, motnje okušanja, vonja...).
 - Pogosto naj si umivajo ali razkužujejo roke (npr. z razkužilom na osnovi 60 do 80 % alkohola).
 - Naj se ne dotikajo obraza, zlasti ne ust, nosu in oči, preden so roke umite ali razkužene.
 - Upoštevajo naj higieno kihanja in kašljanja.
- Neposreden kontakt med izvajalcem storitve in stranko naj bo omejen na minimum. Svetujemo, da se pred pričetkom dela po telefonu natančno dogovorita glede vsega, kar se nanaša na naročeno storitev, izvajalec storitve naj takrat tudi navede, kaj vse bo potreboval in stranka naj mu to tudi vnaprej pripravi.
- Svetujemo brezstično plačevanje, po možnosti preko spleta.
- Morebitno podpisovanje obrazcev (npr. delovni nalog ipd.) naj izvajalec storitve in stranka opravita z upoštevanjem medosebne razdalje (v času, ko eden podpisuje, se drugi umakne), vsak s svojim pisalom in obveznim umivanjem rok ali razkuževanjem rok po končanem podpisovanju.

Ukrepi za izvajalca storitve

Obvezen sestavni del predhodnega razgovora o naročilu, ki ga stranka in izvajalec storitve opravita po telefonu, je tudi preverjanje primernosti zdravstvenega stanja stranke. Pred odhodom na teren izvajalec po telefonu še enkrat preveri, ali je zdravstveno stanje stranke primerno (ali ima znake okužbe dihal, npr. nahod, kašljanje, bolečine v žrelu, povišana temperatura, motnje okušanja, vonja...), ali živi v gospodinjstvu z nekom, ki ima take znake, je v izolaciji oziroma v karanteni. V primeru pozitivnega odgovora stranko za ta termin zavrne – preloži obisk.

Pri izvajanju obrtniških, servisnih ali dimnikarskih del na domu je treba upoštevati naslednje ukrepe:

- Izvajalec del naj si umije ali razkuži roke pred vstopom v prostore stranke.
- Izvajalec del naj se čim manj dotika različnih predmetov in površin, le toliko, kot je to potrebno za izvajanje dela.
- Izvajalec del naj se v prostorih stranke zadržuje le nujno potreben čas za izvedbo dela.
- Izvajalec del naj se giblje le v prostorih, v katerih izvaja dela, po preostalih prostorih naj se ne giblje oz. se v prostorih ne zadržuje.
- Izvajalec del naj ves čas dela nosi obrazno masko. Masko naj zamenja vsake 2 do 3 ure. Pravilna namestitev in odstranitev obrazne maske je prikazana na naslednji povezavi: <https://www.nijz.si/sl/splosna-uporaba-zascitnih-mask>.

Navedena navodila so podana s higienskega vidika. Natančnejša navodila za posamezna delovna mesta poda pooblaščen specialist medicine dela, ki natančno pozna organizacijski proces in tveganja na posameznih delovnih mestih.

Ukrepi za stranke

- Stranka iz odprtih površin v prostoru, v katerem se bodo izvajala dela, čim bolj umakne predmete (npr. okrasne predmete) ali pa jih prekrije z zaščitno folijo, ki se jo po uporabi zavrže ali opere pri temperaturi vsaj 60°C, če material to dopušča.
- Pred izvedbo del (pred prihodom izvajalca storitev) je potrebno izvesti temeljito zračenje in čiščenje prostorov, v katerih se bodo izvajala dela, skladno z navodili na naslednji povezavi: <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-ciscenje-in-razkuzevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-katerih-se-je-zadrzeval>.
- Izvajalca naj sprejme samo ena oseba, v času izvajanja del naj se umakne v druge prostore in naj se z izvajalcem del ne druži. Ob sprejemu oz. kadar je z izvajalcem v istem prostoru naj tudi stranka nosi obrazno masko.
- Prostore, v katerih so bila izvedena dela, naj se po zaključku dela temeljito prezračijo in očistijo, skladno z navodili na naslednji povezavi: <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-ciscenje-in-razkuzevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-katerih-se-je-zadrzeval>